

Datenschutzerklärung

Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Privatsphäre und möchten den Schutz und die gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten sicherstellen. Für die Nutzung der Website www.evino.ch und die von uns angebotenen Dienste gilt die folgende Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie Evino GmbH, Kugelgasse 17, 8708 Männedorf („Evino“, „wir“, „uns“) mit personenbezogenen Daten, bei deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung umgeht. Wir halten uns an die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

1 Geltungsbereich und Überblick

Wir sammeln Personendaten, um unseren Kunden bessere Services bieten zu können. Wir sind überzeugt, dass die Ausrichtung unserer Aktivitäten auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet ist und damit das Wein-Einkaufen noch einfacher und bequemer macht. Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Website sowie auch offline im Rahmen der Kundenbeziehung und für die Erbringung von Dienstleistungen.

„Personendaten“ oder „personenbezogene Daten“ sind alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Das bedeutet, dass es sich dabei um Informationen handelt, die Ihnen persönlich zugeordnet werden und etwas über Sie aussagen können. Als „Bearbeitung“ gilt dabei jeder Umgang mit Ihren Daten, so insbesondere auch die Sammlung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung von Personendaten.

2 Verantwortliche Stelle

Für die Datenverarbeitung auf unserer Webseite verantwortlich ist die Evino GmbH, Kugelgasse 17, 8708 Männedorf. Für Fragen zum Datenschutz zu personenbezogenen Daten für Auskünfte, Berichtigung der Daten oder für den Antrag auf Löschung von Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Daten gestattet, entgegensteht, stehen wir gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns bitte via E-Mail an info@evino.ch mit Betreff „Datenschutzanfrage“ oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

3 Umfang und Zweck der gesammelten personenbezogenen Daten

3.1 Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website speichern unsere Server den Zugriff in einer Protokolldatei (sog. Log-Dateien). Folgende technischen Daten werden dabei, wie grundsätzlich bei jeder Verbindung mit einem Webserver, automatisch und ohne Ihr Zutun erfasst:

- die Internet Protocol (IP)-Adresse des anfragenden Computers
- der Name des Inhabers des IP-Adressbereichs (i.d.R. Ihr Internet-Access-Provider)
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer URL) ggf. mit verwendetem Suchwort
- der Name und die URL der abgerufenen Datei
- den Status-Code (z.B. Fehlermeldung)
- das Betriebssystem Ihres Computers
- der von Ihnen verwendete Browser (Typ, Version und Sprache)
- das verwendete Übertragungsprotokoll (z.B. HTTP/1.1)
- Ihr Nutzernamen aus einer Registrierung/Authentifizierung

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und Stabilität unserer Systeme und Angebote zu gewährleisten und zu erhöhen, die Nutzung unserer Angebote und Dienste zu analysieren, allgemeine demografische Informationen zu erheben und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen (insbesondere, aber nicht abschliessend,

Produktverbesserungen, Marketingmassnahmen, zielgruppenspezifische Werbung etc.), sowie zu internen statistischen Zwecken.

Eine Identifikation von Ihnen als Webseitenbenutzer findet nicht statt, ausser wenn Sie ein Kundenkonto haben und registriert sind (vgl. Ziff. 3.3 und 3.4).

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch auf unserer Webseite Cookies und Analyse-Tools (bspw. Google Analytics) ein (vgl. Ziff. 3.5 und 8).

3.2 Abwicklungen von Bestellungen

Ziel unserer Website ist, Ihnen insbesondere Wein sowie weitere Waren und Dienstleistungen anzubieten. In diesem Zusammenhang bearbeiten wir die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrages erforderlichen Personendaten. Hierzu zählen insbesondere:

- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Bezahlzeiten
- Geburtsdatum
- IP-Adresse

Je nach gewählter Zahlungsoption wie etwa Rechnung, Kreditkarte oder PayPal, kann die Bezahlung und somit auch die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten über das entsprechende Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters erfolgen. Es gelten jeweils zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Zahlungssystems.

Soweit Sie registriert sind und über ein Kundenkonto verfügen, können wir Ihre personenbezogenen Daten im Kundenkonto für den nächsten Einkauf bzw. Vertragsschluss speichern. Wir speichern insbesondere alle Informationen zu Ihren aktuellen und bisherigen Einkäufen und Vertragsschlüssen, d.h. die Produkte, die Dienstleistungen, die Anzahl Produkte und Dienstleistungen pro Einkauf, den Zahlungsbetrag. Diese Daten werden zu Analysezwecken verwendet (vgl. Ziff. 3.5).

3.3 Eröffnung eines Kundenkontos

Um im Onlineshop Bestellungen zu tätigen, können Sie als Gast bestellen oder ein Kundenkonto eröffnen. Welche Daten bei der Eröffnung eines Kundenkontos erhoben werden, ergibt sich aus dem dafür vorgesehenen Eingabeformular, wobei angegeben wird, welche Informationen Pflichtangaben sind und welche Angaben freiwillig angegeben werden können. Es können beispielsweise folgende Informationen abgefragt und bearbeitet werden:

- Vorname und Name
- Vollständige Postadresse (Wohn-, Liefer- und/oder Rechnungsadresse)
- Telefonnummer(n)
- E-Mail-Adresse(n)
- Geburtstagsdatum
- Geschlecht
- Kreditkarten- und Kontoinformationen (abhängig von der gewählten Zahlungsmethode)
- Sprachpräferenzen
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung

Mithilfe des Kundenkontos möchten wir Ihnen einen geschützten und direkten Zugang zu Ihren bei uns gespeicherten Basisdaten zur Verfügung stellen. Sie können Daten über Ihre abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen und Ihre Adressdaten, Bankverbindung und den Newsletter verwalten. Ausserdem können Listen mit Weinen angelegt werden (z.B. Merkliste, Wunschliste).

Die Personendaten verwenden wir zur Abwicklung und Administration unserer digitalen Angebote, zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität, d.h. zur Begründung, inhaltlichen

Ausgestaltung, Abwicklung und Änderung der mit Ihnen abgeschlossenen Vertragsverhältnisse über Ihr Kundenkonto sowie im Falle kostenpflichtiger Dienste zur ordnungsgemässen Rechnungsstellung.

Mit Ihrer Bestätigung beim Abschluss der Eröffnung oder bei der Mutation Ihrer Angaben gewährleisten Sie die inhaltliche Richtigkeit der von Ihnen angegebenen Angaben. Sie sind verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten zum Kundenkonto vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Wir können keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen, es sei denn, wir hätten den Missbrauch zu vertreten.

3.4 Nutzung der Website mit einem Kundenkonto

Wenn Sie über ein Kundenkonto verfügen und angemeldet sind, erheben wir Daten aus statistischen Gründen, um die reibungslose Funktionsfähigkeit der Website zu ermöglichen sowie zur Analyse, Optimierung und Personalisierung der Nutzung unserer Angebote und Dienste. So sammeln wir Daten darüber, ob und wie Sie unsere digitalen Angebote nutzen, insbesondere welche Funktionen und welche Inhalte Sie wie wahrnehmen. Weitere Informationen zur Bearbeitung dieser Personendaten finden Sie nachfolgend.

3.5 Bearbeitung zu Marketing und Analysezwecken; Profiling

Wir haben das Ziel, die Ihnen angebotenen digitalen Angebote kontinuierlich zu verbessern und bedarfsgerechter und sicherer auszugestalten oder Ihnen personalisierte Werbung zukommen zu lassen.

Zum Teil werden Ihre personenbezogenen Daten automatisiert verarbeitet, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sogenanntes Profiling). Dies wird von uns insbesondere eingesetzt, um Sie zielgerichtet über gewisse Dienstleistungen oder Produkte von uns informieren und beraten zu können.

Dazu können laufend unter Einsatz verschiedener Analysetools nutzerspezifische historische und zukünftige Daten, über die wir verfügen oder zukünftig sammeln, miteinander verknüpft und das Nutzerverhalten angebotsübergreifend analysiert, aggregiert, pseudonymisiert oder anonymisiert werden. Zur Verbesserung unserer Datenbasis können wir öffentlich erhältliche Daten oder Daten von Drittanbietern hinzuziehen. Es können beispielsweise folgende Kundenaktivitäten bearbeitet werden:

- Vertragsdaten (u.a. Vertragsdatum, Vertragsart, Vertragsinhalt; Vertragspartner; Vertragslaufzeit; Vertragswert; geltend gemachte Ansprüche aus Vertrag)
- Einkaufsinformationen (u.a. Einkaufsdatum; Einkaufsort; Einkaufszeit; Art, Menge und Wert der eingekauften Waren und Dienstleistungen; Warenkorb; abgebrochener Warenkorb; verwendete Zahlungsmittel; Zahlstelle; Einkaufshistorie)
- Kundendienstinformationen (u.a. Retouren von Waren, Reklamationen, Garantiefälle, Lieferungsinformationen)
- Sitzungsdaten mit Bezug auf Besuche unserer Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken (u.a. Dauer und Häufigkeit der Besuche, Sprach- und Landesvoreinstellungen, Informationen über Browser und Computerbetriebssystem, Internet-Protokoll-Adressen, Suchbegriffe und Suchergebnisse; abgegebene Bewertungen)
- Standortbezogene Daten bei Nutzung von mobilen Geräten, soweit Sie die Standortfreigabe aktiviert haben
- Kommunikationen über Telefon, E-Mail

Die Erkenntnisse aus Ihrer Nutzung unseres Angebotes können im Rahmen der Analyse des Nutzerverhaltens bei anderen teilnehmenden Unternehmen genutzt und verwertet werden.

3.6 Kontaktaufnahme und Korrespondenz

Wir bearbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns übermitteln, wenn Sie mit uns über ein Kontaktformular, per E-Mail in Kontakt treten, beispielsweise indem Sie uns Personendaten

übermitteln. Wir bitten Sie, nach eigenem Ermessen festzulegen, welche Daten Sie uns über diese Kommunikationsmittel preisgeben möchten.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens, zur Qualitätssicherung oder Optimierung unseres Serviceangebots sowie für die technische Administration bearbeitet.

3.7 Verlosung, Gewinnausschreibung, Veranstaltungen und Umfragen

Wir bearbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns zum jeweiligen Zweck übermitteln oder deren Nutzung Sie uns gemäss den vorliegenden Bestimmungen erlaubt haben, wenn Sie an einer Verlosung, Gewinnausschreibung, Veranstaltung oder Umfrage etc. teilnehmen möchten.

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen Daten zur Organisation und Durchführung der Veranstaltungen sowie zur Benachrichtigung und/oder Publikation der Gewinner auf unseren Portalen, mittels direkter Benachrichtigung oder auf sozialen Netzwerken (z.B. Facebook etc.).

Die von Ihnen angegebenen Daten für die Durchführung von Marktforschung und Umfragen verwenden wir ausschliesslich zur Verbesserung der Nutzererfahrung und zur Weiterentwicklung unserer Produkte. Die Ergebnisse bestehen ausschliesslich aus aggregierten und anonymen Daten.

4 Newsletter und Direktmarketing

Sie haben die Möglichkeit, sich mit der Angabe Ihrer E-Mails-Adresse zu unserem E-Mail-Newsletter anzumelden, um regelmässig Informationen zu unseren Aktionen, Angeboten und Neuerungen zu erhalten. Die Angabe weiterer Informationen, z.B. Vorname und Name, ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können.

Der Newsletter geht Ihnen erst nach Angabe Ihrer E-Mails-Adresse sowie nach Anklicken des Links in der Bestätigungsnachricht, das Ihnen zugesendet wird, zu (sog. Double Opt-in Verfahren). Mit der Aktivierung des Bestätigungslinks erteilen Sie uns Ihre Einwilligung für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. Zum Zweck der Nachvollziehbarkeit Ihrer Einwilligung speichern wir Ihre IP-Adresse sowie Datum und Zeit Ihrer Einwilligung.

Als Kunde/Kundin erhalten Sie im Rahmen der rechtlichen Voraussetzungen und unabhängig von der Anmeldung zu unserem Newsletter, sofern Sie dem nicht bereits in der Vergangenheit widersprochen haben, sporadisch postalische Werbung und/oder E-Mails mit für Sie interessanten Produkten und Dienstleistungen, im Falle von E-Mails basierend auf Ihren Käufen. Hierbei verwenden wir Ihre postalische Adresse bzw. bei der Ansprache per E-Mail, die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Zu Zwecken der interessensgerechteren werblichen Ansprache können wir Ihre aus Geschäftsvorfällen wie Käufen oder Retouren erhobenen Daten zu unterschiedlichen Kunden- oder Interessensgruppen zuordnen (Profilbildung).

Sie können sich jederzeit und ohne Angabe eines Grundes entweder in Ihrem Kundenkonto oder per E-Mail oder Telefon vom Newsletter abmelden. Vom E-Mail-Newsletter können Sie sich ausserdem über den Abmeldelink, der jedem Newsletter beigefügt ist, selbständig abmelden. Mit der Abmeldung widersprechen Sie der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für den Newsletterversand.

5 Weitergabe der Daten an Dritte

Wir arbeiten mit anderen Unternehmen oder Personen zusammen bzw. beauftragen andere Unternehmen oder Personen mit der Bearbeitung und Speicherung von Daten. Diese könnten Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder Nutzungsdaten erhalten, jedoch nur soweit es zur Erledigung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Sofern externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, so sind diese vertraglich verpflichtet und es wird durch Anwendung von technischen und organisatorischen Massnahmen sichergestellt, dass sie dieselben Anforderungen an das Datenschutzrecht einhalten und weitere vom anwendbaren Datenschutzrecht vorgegebene Verpflichtungen einhalten müssen, denen wir unterliegen.

Abgesehen von den nachstehend beschriebenen Fällen, geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn

- Ihre Einwilligung vorliegt
- es eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist
- dies zur Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Massnahmen notwendig ist
- wir daran ein berechtigtes Interesse haben und Ihre gegenteiligen Interessen nicht überwiegen
- eine andere gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

5.1 Bestellabwicklung

Wir geben Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Vertragsabwicklung erforderlich ist. Beispielsweise geben wir die erforderlichen Daten an einen Transportdienstleister, der mit dem Versand von bestellten Waren betraut wurde, an Banken oder andere Dienstleister weiter. Bei Versanddienstleistern kann es sein, dass dieser Sie auch über den Lieferstatus Ihrer Pakete informiert.

5.2 Partner für Bonitätsprüfungen und Zahlungsabwicklung

Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, können wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gegebenenfalls eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei einer Auskunftei einholen. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten Adressdaten an die Intrum AG mit Sitz in Schwerzenbach und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalles für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet wurden und in deren Berechnung unter anderem Adressdaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Interessen werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Schliesslich leiten wir Ihre Kreditkarteninformationen bei einer Kreditkartenzahlung auf der Webseite an Ihren Kreditkartenherausgeber sowie an den Kreditkarten-Anbieter weiter. Wenn Sie sich für eine Kreditkartenzahlung entscheiden, werden Sie jeweils zur Eingabe aller zwingend notwendigen Informationen gebeten. Betreffend der Bearbeitung Ihrer Kreditkarteninformationen durch Dritte bitten wir Sie, auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung Ihres Kreditkartenherausgebers zu lesen.

5.3 Unternehmerische Reorganisationen

Bei einem Verkauf, einer Fusion oder sonstigen Reorganisation einiger oder aller Vermögenswerte unseres Unternehmens können personenbezogene Daten als Teil dieser Transaktion oder Reorganisation übertragen, verkauft oder anderweitig mit Dritten geteilt werden.

5.4 Partner für Newsletter-Versand per E-Mail

Für den Versand von E-Mail-Newslettern arbeiten wir teilweise mit „Brevo“ des Unternehmens Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin (<https://www.brevo.com/>) zusammen, dem wir Ihre bei der Newsletteranmeldung bereitgestellten Daten weitergeben. Ihre Daten werden in der Regel an einen Server von Brevo in der EU übertragen und dort gespeichert.

Brevo verwendet diese Informationen zum Versand und zur statistischen Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Für die Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sog. Web-Beacons bzw. Trackings-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Webseite gespeichert sind. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Ausserdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Die Daten werden ausschliesslich pseudonymisiert erhoben und werden nicht mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft, eine direkte Personenbeziehbarkeit wird ausgeschlossen. Diese Daten dienen ausschliesslich der statistischen Analyse von Newsletterkampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können genutzt werden, um künftige Newsletter besser an die Interessen der Empfänger anzupassen.

Des Weiteren kann Brevo diese Daten selbst aufgrund des eigenen berechtigten Interesses an der bedarfsgerechten Ausgestaltung und der Optimierung des Dienstes sowie zu Marktforschungszwecken nutzen, um etwa zu bestimmen, aus welchen Ländern die Empfänger kommen. Brevo nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder sie an Dritte weiterzugeben.

Wenn Sie der Datenanalyse zu statistischen Auswertungszwecken widersprechen möchten, müssen Sie den Newsletter abbestellen.

Die Datenschutzbestimmungen von Brevo können Sie hier einsehen: <https://www.brevo.com/de/datenschutz-uebersicht/>

6 Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiver zu gestalten, die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen und Angebote auf unserer Website entsprechend zu verbessern. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs- oder Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Computer und ermöglichen uns, Sie bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Die meisten Internet-Browser ("Browser") akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten.

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht mehr alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

7 Tracking- und Analyse-Tools

7.1 Allgemeines

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website nutzen wir nachfolgende Tracking- und Webanalysedienste von Drittanbietern, wie beispielsweise Google Analytics von Google Inc. ein. Zusätzlich zu den unter Ziffer 3 aufgeführten Daten erhalten wir dadurch unter Umständen folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf unserer Website beschreitet
- Verweildauer auf der Website oder Unterseite
- Unterseite, auf welcher die Website verlassen wird
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)
- Information, ob Besucher wiederkehrend oder neu ist.

Diese Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Website zu erbringen. Eine Übertragung der Daten unserer Dienstleistungspartner an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

7.2 Analyse-Tools von Google

Aufgrund der eingesetzten Tools von Google baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Google Analytics erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst

wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Von Google werden statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv ist. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere haben wir keine Möglichkeit die Daten mit Ihren personenbezogenen Daten zusammenzuführen und Sie zu identifizieren.

7.2.1 Google Analytics

Anbieter von Google Analytics ist Google Inc., ein Unternehmen der Holding Gesellschaft Alphabet Inc, mit Sitz in den USA. Vor der Übermittlung der Daten an den Anbieter wird die IP-Adresse durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung („anonymizeIP“) auf dieser Webseite gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP- Adresse wird nicht an uns zurückgegeben. Laut eigenen Angaben wird Google Inc. in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht. Weitere Informationen über den genutzten Webanalyse-Dienst finden Sie auf der Website von Google Analytics. Eine Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics, finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

7.2.2 Google Adwords

Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sog. Google Adwords) auf externen Websites auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir nutzen dieses Tool, um Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse sein könnte, um unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen.

Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server-Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Adwords ein Cookie in Ihrem PC gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 90 Tagen ihre Gültigkeit. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse- Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), Internetbrowser, letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Website besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, kann Google erkennen, dass der Nutzer zu einem früheren Zeitpunkt auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

7.3 Verwendung von Social Plugins von Facebook

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerks Facebook verwendet. Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“).

Eine Übersicht über die Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei dem entsprechenden sozialen Netzwerk besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren,

zum Beispiel den „Gefällt mir“ Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und dort möglicherweise Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Datenschutzhinweise von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk nicht zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen.

Sie können das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. die Facebook-Plugins mit dem „Facebook Blocker“.

7.4 Links zu Social Media-Präsenzen

Auf unserer Website befinden sich Symbole und Schaltflächen mit Verweisen (Links) zu Social Media Netzwerken. Dabei handelt es sich lediglich einen Link zu unserer Präsenz auf dem betreffenden Social Media Netzwerk und nicht um sogenannte „Social-Plugins“. Mit Anklicken des Links werden keine Nutzerdaten automatisch beim Laden der Seite an das Social Media Netzwerk übermittelt.

Die Links führen zu unseren Social Media-Auftritten in den folgenden Netzwerken:

- Facebook von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
- Instagram von Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA,

Wenn ein Link zu einem unserer Social Media-Profilen aufgerufen wird, wird eine direkte Verbindung zwischen dem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass der Kunde mit seiner IP-Adresse unsere Website besucht und den Link aufgerufen hat. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie mit Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seite mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk den Besuch auf unserer Website direkt seinem Benutzerkonto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich vom jeweiligen Netzwerk ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links betätigen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Um Ihre Privatsphäre schützen zu können, entnehmen Sie weitere Details zur Datenerhebung beziehungsweise Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch das entsprechende Social Media Netzwerk sowie Ihre rechtlichen Möglichkeiten und Einstellungsoptionen bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter der Social Media Netzwerken:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

8 Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert.

Sie sollten Ihre Zugangsdaten zu Ihrem Kundenkonto stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Unternehmensintern haben wir eine Vielzahl Massnahmen getroffen, um Ihre Daten zu schützen und sorgfältig zu behandeln. Dabei sind unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen zur Verschwiegenheit und Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

9 Aufbewahrungsdauer der Personendaten

Wir behalten Personendaten nur so lange auf, wie dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig und zur Wahrung unserer Rechte notwendig erachtet wird (gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) oder solange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind.

Insbesondere bewahren wir die von Kunden erhobenen Personendaten, unter Beachtung nachfolgender Fristen auf und löscht sie im Anschluss, sofern keine gesetzlichen oder operationellen Aufbewahrungspflichten/-gründe entgegenstehen, oder wir Sie vorgängig über abweichende Speicherdauern informiert haben:

- Daten, die bei einem Kauf im Onlineshop erhoben wurden, werden nach dem letzten Bearbeitungsvorgang aus buchhalterischen Gründen in der Regel 10 Jahre aufbewahrt;
- Für Marketingmassnahmen oder Web-Analysen erhobene Personendaten werden so lange gespeichert, bis die Analyse abgeschlossen ist. Spätestens zwei Jahre nachdem diese nicht mehr zu Werbezwecken verwendet werden oder nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht.
- Daten, die zur Bereitstellung der Webseite erfasst werden, werden gelöscht, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Log-Dateien ist dies nach spätestens drei Monaten der Fall.

10 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Sofern und soweit die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zur Anwendung gelangt, gelten nachfolgende Bestimmungen betreffend die Rechtsgrundlagen.

Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO.

In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen. Dies wäre beispielsweise der Fall, wenn ein Besucher in unserem Betrieb verletzt werden würde und daraufhin sein Name, sein Alter, seine Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder sonstige Dritte weitergegeben werden müssten. Dann würde die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. d) DSGVO beruhen.

Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass

ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DSGVO).

Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO, ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung an einer sicheren und effizienten Bereitstellung sowie Optimierung unseres Onlineangebotes sowie unserer Geschäftstätigkeit im Allgemeinen zugunsten des Wohlergehens all unserer Mitarbeiter und unserer Anteilseigner.

11 Widerrufs- und Einsichtsrecht

Sie sind berechtigt, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, sofern nicht vertragliche Belange oder gesetzliche Gründe dagegensprechen. Sie erhalten auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten. Einer Löschung können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke, entgegenstehen. Die Daten werden gelöscht, soweit und solange nicht die Speicherung aus vorgenannten Gründen erforderlich ist. Für sämtliche Anfragen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns per E-Mail an info@evino.ch

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Evino GmbH
Kugelgasse 17
8708 Männedorf
Schweiz

Telefon: +41 43 810 59 63

E-Mail: info@evino.ch

Stand 31.8.2023